



В уходящем году в Москве проведено комплексное обследование условий жизни инвалидов первой группы. На основании полученных данных составлена программа адресной социальной помощи каждому из них. На ее реализацию город выделяет 1 миллиард рублей, из них 400 миллионов — в 2013 году.

# НИКТО НЕ ЗАБЫТ

Как живут и в чем нуждаются самые тяжелые инвалиды-москвичи? Сегодня можно с уверенностью сказать, что столичная служба социальной защиты населения знает об этом совершенно точно и готова предметно помочь каждому инвалиду первой группы. Источник информации — сами эти люди, среди которых было проведено обследование с целью выявить реальные их нужды.

Об этой масштабной работе министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян рассказывает так:

«Мы провели обследование около 145 тысяч инвалидов первой группы, проживающих сегодня в Москве, создали электронные социальные паспорта на 90 тысяч из них. В каждом паспорте отражены заболевания человека, группа инвалидности, причина инвалидно-

сти, семейное положение, все социальные льготы, которыми он пользуется. А главное — мы теперь точно знаем, в каких видах социальной помощи человек нуждается. В первую очередь это касается медицинского обслуживания, лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения. В результате была составлена специальная программа, которая будет осуществляться в течение 2013–2014 годов. Начали мы ее реализацию с 1 августа этого года.

О каких результатах я могу сегодня сказать?

Мы выяснили у инвалидов первой группы, в чем они нуждаются: кому-то необходима помощь социальных работников, кому-то — реабилитационные услуги. Начали обеспечение их товарами первой необходимости и товарами длительного пользования, выдаем «тревожные кнопки» — только в этом году их получают шесть тысяч человек.

Хочу отметить, что наша программа будет распространяться и на тех москвичей, которые получают первую группу инвалидности уже после начала ее реализации. Все они также будут обеспечены необходимой социальной помощью и социальной поддержкой. Более того, при формировании городского бюджета на 2015 год предусматриваются финансовые средства для продолжения этой программы».

Если говорить о приоритетах, для инвалидов один из самых главных — это реабилитация. Хотя в системе Департамента социальной защиты населения города Москвы работают семь современных реабилитационных центров, где граждане с ограниченными возможностями здоровья получают помощь бесплатно, мест в них явно для всех нуждающихся не хватает. Есть в Москве еще негосударственные учреждения подобного профиля, но услуги в них платные, причем недешевые, что делает их недоступными большинству инвалидов первой группы.

Новая программа, кроме всего прочего, позволяет расширить доступ этих людей к реабилитационным услугам, и благодаря ей до конца года ими смогут воспользоваться 2797 инвалидов. Город оплатит пребывание этих людей в лучших специализированных учреждениях, в том числе федеральных и негосударственных.

Департамент социальной защиты населения города Москвы также успешно сотрудничает с профильными

учреждениями за рубежом. В Словении получают реабилитационные услуги свыше двух тысяч детей-инвалидов. Ребятишки с ДЦП успешно лечатся в Международной клинике восстановительного лечения в городе Трускавце на Украине, где проводится реабилитация по методике доктора В.И. Козьякина. Все с этим связанные расходы берет на себя город. В 2013 году на средства городского бюджета московские инвалиды впервые направляются на реабилитацию в Израиль, с начала будущего года возобновляется сотрудничество с Институтом кондуктивной педагогики в Будапеште.

Новая программа предполагает дальнейшее расширение доступности реабилитационных услуг для москвичей. В частности, речь идет о сотрудничестве Департамента социальной защиты населения города Москвы

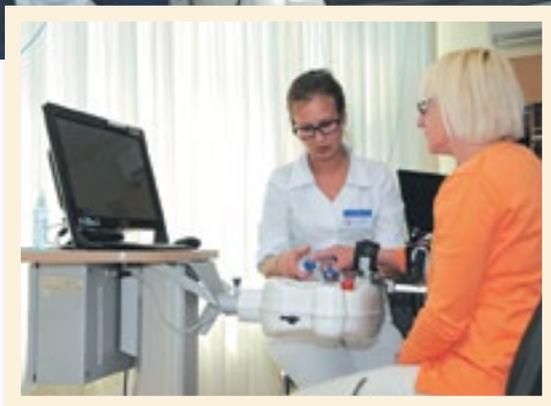




с Лечебно-реабилитационным центром Министерства здравоохранения Российской Федерации. В этом современном, прекрасно оснащенном учреждении московские инвалиды первой группы на бесплатной основе уже начали проходить курсы реабилитации. Здесь людей в буквальном смысле слова ставят на ноги, помогая им расстаться с инвалидной коляской. Для этого в центре работают высококвалифицированные специалисты, использующие самые современные методы реабилитации, а также уникальную технику и приборы.

Вот лишь один пример.

Достаточно много времени каждый пациент проводит в зале лечебной физкультуры. Занятия здесь бывают индивидуальные и групповые. Если говорить, к примеру, об индивидуальных, то поражает обилие различных удивительных аппаратов и хитроумных приспособлений, которые заново учат ходить. Они способны уменьшить вес пациента, чтобы нагрузка на позвоночник и ноги не была чрезмерной и человек смог пойти уже в первые дни после тяжелой операции, например, по эндопротезированию суставов. А рядом без усталости шагает робот «Локомот», увлекая за собой пациента. Еще один робот тренирует тонкие движения, например, кистей рук. Есть в Центре артрологический комплекс — аппарат для разработки практически всех суставов и укрепления мышц. Мож-



но долго перечислять удивительную технику, которую, впрочем, гармонично дополняют традиционные методы — бальнеопроцедуры, гидромассаж, подводное вытяжение, физиотерапия.

А вот результаты.

Хохлову Кириллу, жителю Новой Москвы, немного за двадцать. В результате спинальной травмы несколько лет назад он оказался в инвалидной коляске. Казалось, что встать ему не суждено. Но сегодня он уже на костылях, и это большой прогресс. Специалисты Центра считают, что его можно поставить на ноги, и делают все возможное, чтобы этого добиться, чтобы осуществились все жизненные планы Кирилла. А они у него впечатляющие: закончить учебу — сейчас он на пятом курсе РГГУ, поступить на работу по специальности — менеджером.

Александр Батурину девятнадцать лет. Он из Южного Бутова. Тяжелый артрит привел к тому, что пришлось делать эндопротезирование суставов. Теперь, чтобы начать ходить, их надо разрабатывать, чем он и занимается в Центре. Правда, не в стационаре. Каждый день мама привозит его на процедуры из дома. Но это того стоит: результаты реабилитации сегодня радуют и Александра, и его маму.

Среди пациентов Центра очень много молодежи. И это не случайно: нынешняя программа рассчитана,



в первую очередь, на инвалидов трудоспособного возраста. На то, чтобы открыть им путь к активной жизни, получению образования и работы.

Только в 2013 году в Центре пройдут курс реабилитации триста москвичей — инвалидов первой группы.

Как известно, инвалидам, о которых идет речь, приходится очень серьезно заниматься своим здоровьем всю жизнь, поддерживать себя в активной форме, иначе неизбежно утрачиваются уже наработанные навыки. Как это осуществить на практике?

Как сделать процесс реабилитации непрерывным? Специалисты Центра разработали и используют уникальную методику, не имеющую аналогов в мире, по-

зволяющую проводить реабилитацию дистанционно, когда пациент находится дома, а специалист работает с ним на расстоянии.

Один из авторов новой методики, директор Лечебно-реабилитационного центра, доктор медицинских наук профессор Константин Викторович Лядов представляет это новшество так:

«Огромная проблема для нас и для многих наших пациентов связана с тем, что происходит с человеком, когда он, пройдя лечение в стационаре, возвращается домой. Тогда неизбежно снижается тот уровень реабилитации, которого нам удалось добиться. Мы отчетливо видим это, когда человек через полгода возвращается к нам на повторный курс. Эта проблема практически нигде в мире не решена. Работая над ней, мы в последнее время создали методику дистанционной реабилитации.

Идея была такова. Сейчас есть ряд приборов, которые могут быть дистанционно запрограммированы с учетом того, что они находятся в Центре, а пациент дома. Есть также приборы и тренажеры, разработанные отечественными специалистами, которые позволяют имитировать ходьбу на экране телевизора. Были созданы медицинские приставки, которые моделируют те движения и в том объеме, какие необходимы для тренировки больного, то





есть появилась техническая возможность передавать больному наши задания. Вторая задача, которую мы решали, — как этот процесс контролировать из Центра. Дело в том, что лишь очень немногие люди обладают достаточной силой воли, чтобы постоянно дома заниматься и правильно выполнять упражнения. В результате нам удалось объединить возможность дистанционного программирования и контроля.

Начинали со скайпа. Но там качество изображения нас не устраивало. Сейчас мы используем другие, более современные системы, которые мы опробовали и которые позволяют в телевизионном варианте получать картинку, где пациент видит инструктора, а инструктор пациента. Хочу отметить, что дистанционная реабилитация позволяет решать еще одну очень важную задачу. Человек не остается один на один со своими проблемами. Он общается, а это очень важно для того, кто большую часть времени проводит в четырех стенах собственного дома. То, что мы сделали, открывает совершенно новые возможности и для врачей, и, самое главное, для пациентов».

Сегодня в Центре работает специально оборудованный кабинет «Удаленной домашней реабилитации». В нем большой телевизионный экран, на который транслируется изображение из квартиры пациента. Точно такой же экран в квартире инвалида с изображением, идущим

из Центра. Методист лечебной физкультуры ведет занятие и общается с пациентом в режиме реального времени. Он может сам показать какое-то упражнение или подкорректировать действия инвалида. В системе предусмотрена телеметрическая аппаратура, позволяющая контролировать состояние, к примеру, сердечно-сосудистой системы пациента во время занятий.

На экран могут также быть выведены сразу два пациента, у которых появляется возможность общаться не только с инструктором, но и друг с другом.

Подобная практика стала возможной благодаря использованию электронных технологий. А поскольку эти технологии бурно развиваются, дистанционная реабилитация имеет большие перспективы для своего внедрения.

При всей ее значимости, реабилитация все же является одним из слагаемых, обеспечивающих инвалиду полноценную жизнь в обществе. Вспомним, что в Москве уже действует программа по адаптации городской среды, развернуто строительство пандусов, за счет средств городского бюджета закупаются инвалидные коляски и специальный автотранспорт. Все это в комплексе нацелено на то, чтобы люди с ограниченными возможностями здоровья социализировались, вели активный образ жизни, ощущали себя полноценными членами общества.

*Надежда Протасова*

Большинство инвалидов трудоспособного возраста хотели бы работать. Но при решении этой проблемы у человека с ограниченными возможностями здоровья возникают проблемы, с которыми не сталкиваются здоровые люди: и профессиональные навыки приобрести сложно, и потенциальный работодатель психологически не готов воспринимать инвалида как полноценного работника, и привлекательная вакансия может оказаться недоступной из-за удаленности места работы от дома, если это инвалид-колясочник или с ДЦП.

В региональном благотворительном общественном фонде «Качество жизни» убеждены: приобрести профессию и получить работу может человек с любой, даже самой тяжелой формой инвалидности. Правда, без сопровождения и поддержки ему чаще всего не обойтись. Но если есть те, кто готов взять на себя такую миссию, можно рассчитывать на успех. И это подтверждает практика работы самого фонда, который второй год успешно реализует проект по сопровождаемому трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья на свободном рынке труда.

## КАК РАБОТА НАХОДИТ ИНВАЛИДА

### САМОЕ МАСШТАБНОЕ В РОССИИ

Вы можете представить себе большое производство, на котором почти сто работников с тяжелыми формами инвалидности (ДЦП, рассеянным склерозом, психическими заболеваниями, ментальными нарушениями и т.д.) работают наравне с сотрудниками без ограничений здоровья?

А между тем оно уже второй год успешно работает в Москве. Это первое в России интегрированное предприятие «Форте принт», на базе которого была открыта полиграфическая мастерская для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Инициатором создания мастерской стал благотворительный фонд «Качество жизни». Он обратился с такой идеей к полиграфическому холдингу «Форте Принт» и получил поддержку. Третьим из создателей мастерской можно считать Департамент труда и занятости населения города Москвы, который выделил средства.

Поддержал эксперимент и Департамент социальной защиты населения города Москвы, который частично компенсирует затраты холдинга на социально-трудо-

вую адаптацию сотрудников с инвалидностью (организацию курсов повышения квалификации и переобучения, психологические тренинги по работе в команде и т.д.), а также затраты на коммерческую аренду помещения и заработную плату сопровождающего персонала (медицинских работников, психолога, наставников).

В результате 15 июня 2012 года уникальная мастерская открылась. Перед ней сразу встали проблемы, без решения которых трудно было рассчитывать на успех. Большинство работников составляла молодежь, выпускники колледжей, инвалиды с детства. Прежде они нигде не работали, и предстояло не только привить им определенные профессиональные навыки, но и приучить к трудовому ритму, производственной дисциплине, пребыванию в социуме. Сегодня, когда все эти проблемы успешно решены и коллектив сложился, работающие инвалиды с теплом и благодарностью отзываются о мастерах, которые терпеливо, доброжелательно и заботливо относились к каждому новичку. Мастерам помогали и поддерживали инвалидов психологи. А проблемы возникали самые неожиданные. Вот лишь один пример. Мужчина с психическим за-



болеванием панически боялся ножниц. А между тем в процессе работы ему предстояло ими пользоваться. Мастера-наставники цеха и психолог, курирующий работников производства, вместе нашли подход. Сейчас человек успешно работает. Адаптация в социуме инвалидов, старт в трудовой деятельности и раскрытие потенциала каждого работника — именно так коллектив «Форте принт» воспринимает свою миссию.



Д. Воциков, руководитель подразделения ручных работ холдинга «Форте Принт», и У. Михалец, руководитель программы

Постепенно, шаг за шагом, складывался сплоченный производственный коллектив и совершенствовались трудовые навыки каждого работника. Сегодня в мастерской работают 88 инвалидов.

Рабочая смена продолжается семь часов, как и предусмотрено для инвалидов трудовым законодательством. Каждый час 10-минутный перерыв, а также перерыв на обед. Зарплата (без вычета налогов) — 16 500 рублей. Каждые полгода предусмотрена ее индексация на 5%.

Юридически мастерская является подразделением холдинга «Форте Принт», то есть все расходы он берет на себя. Пока производство приходится дотировать, оно не окупает затрат. В этой ситуации холдинг «Форте Принт» проявил себя как социально ориентированный бизнес, понимающий и выполняющий свои обязательства перед обществом. Кроме того, благодаря открытию цеха ручных работ типография стала самостоятельно выполнять заказы, которые раньше отдавались подрядчикам. Многие клиенты «Форте Принт» с пониманием и энтузиазмом отнеслись к идее открытия мастерской для людей с инвалидностью и увеличили заказы на продукцию, требующую ручной работы. Ежедневно растет квалификация сотрудников, а вместе с ней повышается и производительность их труда,



которая только за 2012 год выросла с 10 до 60 %. Некоторые сотрудники постепенно осваивают технику работы на послепечатном оборудовании и переходят работать в механический цех. Тем не менее необходимо понимать, что производительность труда людей с тяжелыми формами инвалидности никогда не будет равна производительности сотрудников без инвалидности, а значит, сохранить конкурентоспособность предприятия без поддержки государства будет сложно.

В разгаре обычный рабочий день. В просторном светлом помещении множество аккуратно расставленных столов. За каждым — работник-инвалид, а перед ним аккуратная стопка заготовок, которым предстоит стать готовой продукцией. Сегодня это ценники для магазинов. Царят тишина и порядок — безусловные требования производства. В общем, цех как цех.

Наступает перерыв, и самое время познакомиться с некоторыми из работников.

Наталья Доронина — женщина в возрасте. Много лет проработала в научно-исследовательском институте. Но случилась беда: умерла мама. Для Натальи это оказалось таким ударом, что она впала в депрессию и оказалась в психиатрической клинике, получила инвалидность. Привычную работу пришлось оставить. Но дома сидеть не хотела. Наталье помог ее лечащий врач из

психиатрической больницы имени Алексеева. Именно он направил ее в эту мастерскую. «Здесь меня очень хорошо приняли, — говорит Наталья, — окружают доброжелательные люди. Я очень довольна».

А вот совсем удивительная история.

Алена — инвалид по ДЦП, окончила колледж и получила специальность переплетчика. Работать ее направили в эту мастерскую. И судьба распорядилась так, что здесь



она нашла свою половинку, познакомилась с будущим мужем Михаилом Розовым. Он тоже инвалид по ДЦП. Минувшим летом молодые люди поженились, теперь их объединяет не только работа, но и семейный очаг.

Молодой симпатичный парень опирается на костыли. Он передвигается с большим трудом — ДЦП. Представляется: Сергей Алексеев.

Несмотря на свой недуг, Сергей окончил школу и институт, да не какой-нибудь, а Московский институт радиоэлектроники и автоматики. Но на работу удалось устроиться впервые. «У меня большие трудности с передвижением, — рассказал Сергей. — Однажды, находясь в центре реабилитации инвалидов вследствие ДЦП, узнал о том, что фонд «Качество жизни» занимается трудоустройством инвалидов. Связался с ними. Мне предложили работу в этой мастерской, которая находится сравнительно недалеко от дома, и это сегодня меня вполне устраивает. Добираюсь до работы на «социальном такси». И хотя на его оплату уходит значительная часть зарплаты, я иду на это. Для меня самое главное — что я работаю, что я в коллективе, что есть возможность общаться со сверстниками».

Конечно, Сергей надеется на то, что со временем появится вакансия, более близкая к его основной специальности, желательно, связанная с работой на компьютере. Фонд этим уже занимается: парень находится в его резерве по трудоустройству.

— Наша мастерская, — рассказывает Дмитрий Воициков, руководитель подразделения ручных работ хол-

динга «Форте Принт» (руководитель мастерской), — кроме всего прочего, своеобразная школа, стартовая площадка для инвалида перед выходом его на внешний рынок труда. Получив здесь навыки работы в коллективе, он может легче найти вакансию, которая его интересует, и у него уже не будет психологических препятствий, связанных с участием в производственном процессе.

Фонд «Качество жизни» также реализует различные программы повышения квалификации и переобучения. В этом году он организовал для людей с ограниченными возможностями здоровья тренинги, в рамках которых 36 инвалидов, в том числе и сотрудники мастерской, прошли обучение по верстке макетов печатей и штампов. Они обучались в течение двух недель. Теперь это кадровый резерв фонда, который ждет соответствующих вакансий. Кстати, один из участников тренинга был принят на стажировку в частную московскую фирму.

## РАБОТА ПРИХОДИТ ДОМОЙ

Труднее всего найти работу инвалиду, который по состоянию здоровья не выходит из дома. Для помощи таким людям в конце 2012 года начала работать созданная благотворительным фондом «Качество жизни» биржа домашних работ ExYou ([www.exyou.ru](http://www.exyou.ru)).

ExYou — это портал в Интернете для тех, кто ищет работу на дому и для работодателей, нуждающихся в выполнении разовых работ небольшого объема. В ос-



новном, речь идет о ручных операциях, не требующих особой квалификации, таких как, к примеру, сборка буклетов. Надомной может быть также работа за компьютером, администрирование интернет-магазинов, копирайтинг, подготовка бухгалтерской отчетности, переводы и др. Возможности портала позволяют как соискателям подобрать работу, соответствующую их профессиональным навыкам, интересам и возможностям, так и предпринимателям найти внештатного исполнителя, который эффективно и в кратчайшие сроки решит поставленную перед ним задачу.

Чтобы воспользоваться услугами биржи надомных работ, человек должен зарегистрироваться на портале ExYou. На нем выложены актуальные на данный момент вакансии, и, зарегистрировавшись, соискатель получает к ним доступ. Он может выбрать то, что ему подходит, и оставить соответствующую информацию о себе. С ним обязательно свяжется менеджер фонда «Качество жизни», и они конкретно договорятся, как предлагаемая работа будет организована: когда привезут исходные материалы, как заберут готовую продукцию.

— Наше отличие от большинства других ресурсов в том, — рассказывает руководитель программы Ульяна Михалец, — что мы работаем со всеми инвалидами, в том числе очень тяжелыми. Более того, мы начали включать в эту работу семьи, понимая, что мать, воспитывающая ребенка-инвалида, не имеет возможности работать вне дома.

Сегодня на бирже десять вакансий. Требуются, как обычно, люди без конкретных профессиональных навыков на выполнение разового заказа. Но порой появляются предложения, предполагающие определенную профессиональную подготовку. Так, был случай, когда удалось устроить на работу юриста — инвалида без обеих рук, которые он потерял в результате боевой травмы. У этого человека было огромное желание работать, он окончил МГИУ (Московский государственный индустриальный университет) по специальности «юрист гражданско-правовой деятельности», и ему нашли рабочее место на одном из заводов Москвы.

## РАБОТОДАТЕЛЬ И ИНВАЛИД

Трудоустройство — последняя точка в сложном процессе, связывающем работодателя с вакансией и инвалида, который готов ее заполнить. Выстроить такую цепочку достаточно сложно, но в рамках проекта фонда «Качество жизни» это удастся сделать. Здесь создана своя база данных инвалидов, желающих трудоустроиться. Чтобы ее пополнять, менеджеры фонда «Качество жизни» работают на ярмарках вакансий, сотрудничают с районными Центрами занятости по городу Москве, Московской психиатрической больницей имени Алексеева, пациенты которой также находятся в по-



иске работы как единственного эффективного способа реабилитации, дающего возможность возвращения к обычной жизни.

На сегодня в банке данных четыреста соискателей.

Очень непросто подобрать вакансии для этих инвалидов. У каждого из них свои ограничения: кто-то с трудом передвигается, кто-то не может работать на компьютере... Менеджеры фонда подбирают работу для людей с инвалидностью в соответствии с показаниями к труду, прописанными в ИПР кандидата.

Трудоустройство инвалидов предполагает и еще одно направление: работу с потенциальными работодателями. Нередко их приходится долго убеждать в том, что инвалид может быть полноценным сотрудником: сильны у нас еще предубеждения, существующие в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья.

За два года работы фонду «Качество жизни» удалось трудоустроить уже около 120 инвалидов на различные должности: брошюровщика, уборщика, курьера, упаковщика, модератора, сборщика, экономиста, бухгалтера, юриста.

А это — сто двадцать судебных, которые удалось изменить к лучшему!

*Надежда Протасова*